

**WMO-Wijzer**

**ALGEMENE VOORWAARDEN**

## Inhoud

I.	Inleidende bepalingen.....	3
Artikel 1	Werkings sfeer.....	3
Artikel 2	Definities.....	3
Artikel 3	Aanbieding en offerte.....	3
II.	Detachering.....	3
Artikel 4	De opdracht en het inzetten van professionals.....	3
Artikel 5	Vervanging en beschikbaarheid.....	3
Artikel 6	Opschortingsrecht.....	3
Artikel 7	Het aangaan van een arbeidsverhouding met een professional.....	4
Artikel 8	Non-Concurrentie.....	4
Artikel 9	Werkprocedure detachering.....	4
Artikel 10	Outplacement.....	4
Artikel 11	Arbeidsduur en werktijden.....	4
Artikel 12	Functie en beloning.....	4
Artikel 13	Goede uitoefening van leiding en toezicht.....	4
Artikel 14	Arbeidsomstandigheden.....	5
Artikel 15	Aansprakelijkheid opdrachtgever.....	5
Artikel 16	Opdrachtgeverstarief Detachering.....	5
III.	Werving & selectie.....	5
Artikel 17	De opdracht en Werving & Selectie.....	5
Artikel 18	Werkprocedure Werving & Selectie.....	5
Artikel 19	Keuze en aansprakelijkheid Werving & Selectie.....	6
Artikel 20	Opdrachtgeverstarief Werving & Selectie.....	6
IV.	Adviesdiensten.....	6
Artikel 21	Opdrachtgeverstarief Adviesdiensten.....	6
V.	Algemene bepalingen.....	6
Artikel 22	Facturatie.....	6
Artikel 23	Betaling en gevolgen wanbetaling.....	6
Artikel 24	Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 25	Geheimhouding.....	7
Artikel 26	Geschillen.....	7
Artikel 27	Slotbepaling.....	7

## I. Inleidende bepalingen

### Artikel 1 **Werkingsfeer**

1. Deze *Algemene Voorwaarden* zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met **WMO-Wijzer**.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid hiervan wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze *Algemene Voorwaarden* afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### Artikel 2 **Definities**

In deze *Algemene Voorwaarden* wordt verstaan onder:

1. **WMO-Wijzer**: de besloten vennootschap **WMO-Wijzer** die professionals dan wel zelfwerkers bij opdrachtgevers inzet en professionals begeleidt naar een andere baan in outplacementtrajecten, evenals de besloten vennootschap **WMO-Wijzer** Advies die adviesdiensten levert, strategische projecten vervult, tijdelijke ondersteuning door beleidsdetachering biedt en werving en selectie van beleidsprofessionals biedt aan organisaties in de publieke sector.
2. **Professional**: ieder natuurlijk persoon, die een arbeidsovereenkomst, als bedoeld in artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: BW), waaronder ook begrepen een projectovereenkomst, is aangegaan met **WMO-Wijzer** teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde, alsmede iedere natuurlijke persoon die als zelfstandige zonder personeel een overeenkomst van opdracht met **WMO-Wijzer** heeft gesloten.
3. **Kandidaat**: iedere natuurlijke persoon die door **WMO-Wijzer** wordt geworven en geselecteerd om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met opdrachtgever.
4. **Zelfwerker**: een professional als bedoeld in lid 2 van dit artikel maar waarvan de werving en selectie is verzorgd door de opdrachtgever. De bepalingen met betrekking tot professionals gelden ook voor zelfwerkers tenzij in deze voorwaarden voor zelfwerkers uitdrukkelijk een uitzondering wordt gemaakt.
5. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een project aanvraagt en inzet in het kader van een opdracht als bedoeld in lid 6 van dit artikel.
6. **Gelieerde Partij**: elke (rechts)persoon of vennootschap waarmee de opdrachtgever in een groep als bedoeld in artikel 2:24b BW of op andere wijze verbonden is; en elk lid van een orgaan en elke werknemer van de opdrachtgever of van een Gelieerde Partij. Onder Gelieerde Partij wordt tevens verstaan een (rechts)persoon of orgaan die op enigerlei wijze (organisatorisch of anderszins) verbonden is met opdrachtgever.
7. **Opdracht**: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en **WMO-Wijzer** op grond waarvan een enkele professional, als bedoeld in lid 2 (dan wel lid 4 als er sprake is van een zelfwerker) van dit artikel, door **WMO-Wijzer** bij de opdrachtgever wordt ingezet om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
8. **Werving en Selectie**: de opdracht waarbij **WMO-Wijzer** ten behoeve van indiensttreding voor een opdrachtgever, één of meer kandidaten selecteert en bij opdrachtgever voorstelt, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief Werving & Selectie.
9. **Inzetten**: de inzet van een professional in het kader van een opdracht.
10. **Opdrachtgeverstarief**: het door de opdrachtgever aan **WMO-Wijzer** verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

### Artikel 3 **Aanbieding en offerte**

1. Alle door **WMO-Wijzer** uitgebrachte offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend. Offertes/aanbiedingen hebben, tenzij anders aangegeven, een geldigheidsduur van een maand.
2. Een overeenkomst c.q. opdracht komt tot stand wanneer opdrachtgever schriftelijk (ook: per e-mail) heeft aangegeven akkoord te zijn met het aanbod van **WMO-Wijzer**, wanneer opdrachtgever telefonisch heeft aangegeven akkoord te zijn met het aanbod van **WMO-Wijzer** dan wel wanneer **WMO-Wijzer** met de uitvoering van de overeenkomst of opdracht is aangevangen.

## II. Detachering

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de Inleidende Bepalingen en Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien sprake is van het uitlenen van een of meer professional(s) (of zelfwerkers) aan opdrachtgever door **WMO-Wijzer**.

### Artikel 4 **De opdracht en het inzetten van professionals**

1. Een opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
3. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van beide partijen rechtsgeldig de ontbinding van de opdracht inroept omdat de andere partij in verzuim is, de andere partij geliquideerd is, de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
5. In geval van ontbinding van de overeenkomst eindigt de terbeschikkingstelling van de professional.
6. **WMO-Wijzer** is niet aansprakelijk voor eventuele schade die opdrachtgever lijdt. Alle vorderingen van **WMO-Wijzer** die voortvloeien uit de periode voor de ontbinding van de overeenkomst zijn in het geval van ontbinding van de overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

#### Einde inzet

7. Het einde van de opdracht betekent het einde van de inzet van de professional. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan **WMO-Wijzer** om de lopende inzet te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
8. De inzet eindigt van rechtswege indien en zodra **WMO-Wijzer** de professional niet meer kan inzetten, doordat de arbeidsovereenkomst tussen **WMO-Wijzer** en de professional is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. **WMO-Wijzer** schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.

### Artikel 5 **Vervanging en beschikbaarheid**

1. **WMO-Wijzer** is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende professional aan te bieden. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel op functie inhoudelijke gronden afwijzen. Dit geldt niet indien er sprake is van een opdracht met betrekking tot zelfwerkers.
2. **WMO-Wijzer** schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien **WMO-Wijzer** om welke reden dan ook een (vervangende) professional niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen bij de opdrachtgever in kan zetten.

### Artikel 6 **Opschortingsrecht**

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de inzet van de professional tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW. De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
2. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de inzet van de professional tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de professional of de professional niet in kan zetten, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan **WMO-Wijzer** het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

**Artikel 7 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een professional**

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan met een professional van **WMO-Wijzer** een rechtstreekste arbeidsverhouding aan te gaan, tenzij anders is overeengekomen met **WMO-Wijzer**. Wanneer opdrachtgever professionals van **WMO-Wijzer** doorleent aan derden is het tevens ook uitgesloten dat de professional van **WMO-Wijzer** in dienst treedt bij de partij waaraan hij doorgeleend wordt.

**Artikel 8 Non-Concurrentie**

2. Tenzij aan de voorwaarden uit artikel 7 is voldaan, zal de opdrachtgever of een Gelieerde Partij zich ervan onthouden een dienstverband aan te gaan met, dan wel werkzaamheden te laten verrichten, dan wel via derden werkzaamheden te laten verrichten door een professional die op een of meer tijdstippen gedurende een tijdvak van een jaar daaraan voorafgaande in opdracht van **WMO-Wijzer** voor de opdrachtgever werkzaamheden heeft verricht.
3. Het in dit artikel bepaalde laat onverkort in stand het bepaalde in deze *Algemene Voorwaarden* dat een opdracht voortduurt voor de periode waarvoor zij is aangegaan.

**Artikel 9 Werkprocedure detachering**

1. De opdrachtgever verstrekt **WMO-Wijzer** voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. **WMO-Wijzer** bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor inzet in aanmerking komende professionals, welke professionals zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde professional af te wijzen, waardoor de inzet van de voorgestelde professional geen doorgang vindt.
3. **WMO-Wijzer** schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en **WMO-Wijzer** voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een professional in te zetten, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke inzet van een professional.
4. **WMO-Wijzer** is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van professionals die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.

**Artikel 10 Outplacement**

De opdrachtgever die gebruik maakt van een outplacementtraject van **WMO-Wijzer** voor een professional van opdrachtgever, is verantwoordelijk voor alle rechten die zijn opgebouwd door de professional ten tijde van het dienstverband bij opdrachtgever. Bij het aangaan van een dienstverband tussen professional en **WMO-Wijzer**, worden opgebouwde oude rechten van de professional bij de opdrachtgever niet overgenomen door **WMO-Wijzer**. Opdrachtgever vrijwaart **WMO-Wijzer** van alle aanspraken ter zake.

**Artikel 11 Arbeidsduur en werktijden**

1. **WMO-Wijzer** draagt nimmer enige (risico)werkgeversaansprakelijkheid jegens de opdrachtgever noch enige aansprakelijkheid voor de professional, voor zover het betreft de feitelijke wijze van uitvoeren van de opdracht.
2. In onderling overleg tussen opdrachtgever en **WMO-Wijzer** geschiedt de uitvoering van de opdracht dan wel gedeelten daarvan in het bedrijf/op het werkterrein van opdrachtgever.
3. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de professional zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de professional voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de professional de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
4. Vakantie en verlof van de professional worden geregeld conform de wet en arbeidsvoorwaarden van **WMO-Wijzer**.
5. De opdrachtgever dient **WMO-Wijzer** bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht,

6. opdat **WMO-Wijzer** deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de professional.
6. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever **WMO-Wijzer** onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om **WMO-Wijzer** tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan **WMO-Wijzer** het opdrachtgeverstaref te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.
7. **WMO-Wijzer** is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht waarbij deze *Algemene Voorwaarden* onverminderd van kracht zijn.

**Artikel 12 Functie en beloning**

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de professional uit te oefenen functie.
2. De beloning van de professional, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. Indien er sprake is van zelfwerven dient de opdrachtgever de juiste gegevens van de professional te verstrekken aan **WMO-Wijzer**. **WMO-Wijzer** is niet aansprakelijk voor enige schade en of loonvordering wanneer blijkt dat de professional op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie onjuist is ingeschaald, de verkeerde beloningsregeling wordt toegepast of onvoldoende loon en/of toeslagen heeft ontvangen. De opdrachtgever is gehouden tot vergoeding van alle schade die voortvloeit uit het verstrekken van de onjuiste gegevens.

**Artikel 13 Goede uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de professionals bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen professional gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de professional op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen bij een derde in te zetten voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorleiden wordt mede verstaan het door de opdrachtgever inzetten van professionals bij een gelieerde partij.
3. Bij overtreding van het in lid 2, hiervoor genoemde beding verbeurt de opdrachtgever aan **WMO-Wijzer** een direct opeisbare boete ter grootte van een bedrag te berekenen volgens de volgende formule: het aantal dienstjaren van de professional bij **WMO-Wijzer** x diens bruto maandsalaris inclusief werkgeverslasten, zulks met een minimum van €20.000,= (exclusief BTW), te vermeerderen met een bedrag van €1.500,= (exclusief BTW) voor iedere dag dat de opdrachtgever langer dan veertien dagen in overtreding is na mededeling door **WMO-Wijzer** aan de opdrachtgever van de ontdekking daarvan.
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle financiële en andere mogelijke gevolgen en/of schade welke voortvloeien uit het niet naleven door de opdrachtgever van de in artikel 2 genoemde verplichtingen en vrijwaart **WMO-Wijzer** voor eventuele nadelige (financiële) gevolgen van het niet naleven van de verplichtingen van de opdrachtgever uit dit artikel. Onder schade wordt (niet uitsluitend) verstaan, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid van de professional.
5. De opdrachtgever kan de professional slechts inzetten in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien **WMO-Wijzer** en de professional daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
6. **WMO-Wijzer** is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade en verliezen van de opdrachtgever, derden dan wel aan de professional zelf die voortvloeien uit het doen of nalaten van de professional.
7. **WMO-Wijzer** is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die professionals zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
8. De opdrachtgever vrijwaart **WMO-Wijzer** voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van **WMO-Wijzer** als werkgever van de professional - direct of indirect – ter zake van de in leden 5, 6 en 7 van dit artikel bedoelde schaden, verliezen en verbintenissen.
9. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op

verzoek van **WMO-Wijzer** verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### Artikel 14 Arbeidsomstandigheden

De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

1. De opdrachtgever is jegens de professional en **WMO-Wijzer** verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. De opdrachtgever is gehouden om aan de professional en aan **WMO-Wijzer** tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de professional actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
3. Indien de professional een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. De opdrachtgever zal aan de professional vergoeden - en **WMO-Wijzer** vrijwaren van - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de professional in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of **WMO-Wijzer** daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW.
5. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van **WMO-Wijzer** verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### Artikel 15 Aansprakelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze *Algemene Voorwaarden* overtreedt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van **WMO-Wijzer** (inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient **WMO-Wijzer** zo nodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet, dat **WMO-Wijzer** eventuele andere vorderingen kan instellen. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze *Algemene Voorwaarden* is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

#### Artikel 16 Opdrachtgeverstarief Detachering

1. Indien **WMO-Wijzer** expliciet toestemming verleent aan opdrachtgever en professional om rechtstreeks werkzaamheden voor opdrachtgever te verrichten, dan wordt eenmalig een redelijke bemiddelingsfee in rekening gebracht van 25% van het bruto jaarsalaris op basis van een 40-urige werkweek, inclusief vakantiegeld, eventuele dertiende maand, eindejaarsuitkering en exclusief btw.
2. De opdrachtgever verstrekt **WMO-Wijzer** tijdig alle voor de goede uitvoering van de opdracht en/of overige overeenkomsten relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
3. Indien het aantal door de professional gewerkte uren hoger is dan de uren waarop **WMO-Wijzer** op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft, wordt het opdrachtgeverstarief berekend op basis van de werkelijke gewerkte uren. Naast het

opdrachtgeverstarief worden de toeslagen en de kostenvergoedingen (netto dan wel bruto) die **WMO-Wijzer** verschuldigd is aan de professional doorberekend aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.

4. **WMO-Wijzer** is gerechtigd het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en - regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig algemeen verbindend voorschrift.
5. Reiskosten voor woon/werk verkeer worden standaard vergoed op basis van de op dat moment geldende, door de overheid vastgestelde belastingvrije en premievrije kilometervergoeding. De reiskostenvergoeding is onafhankelijk van het aantal gewerkte uren. Andere regelingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen.
6. Indien de opdrachtgever in strijd met lid 4 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de inzet van de professional te beëindigen.
7. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door **WMO-Wijzer** zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is **WMO-Wijzer** gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. **WMO-Wijzer** kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door **WMO-Wijzer** zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.
8. Onverminderd het bepaalde in deze *Algemene Voorwaarden* is **WMO-Wijzer** gerechtigd om per 1 januari van ieder kalenderjaar haar tarieven aan te passen.

### III. Werving & selectie

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de Inleidende Bepalingen en Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien **WMO-Wijzer** voor opdrachtgever werkzaamheden met betrekking tot werving en selectie (conform artikel 19) verricht.

#### Artikel 17 De opdracht en Werving & Selectie

1. Werving & Selectie is de opdracht waarbij **WMO-Wijzer** ten behoeve van indiensttreding (of enige andere vorm van tewerkstelling in loondienst of anderszins) voor een opdrachtgever één of meer kandidaten selecteert en deze bij de opdrachtgever voorstelt (schriftelijk of mondeling).
2. **WMO-Wijzer** stelt voor werving & selectie een schriftelijke opdrachtbevestiging op. De opdrachtbevestiging bevat de wijze waarop de werving en selectie door **WMO-Wijzer** wordt uitgevoerd, de functieomschrijving, de overeengekomen termijn van de opdracht en het gewenste profiel op basis van kennis en vaardigheden van kandidaat.
3. Nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend, zal **WMO-Wijzer** naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, een of meer kandidaten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor werving & selectie is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

#### Artikel 18 Werkprocedure Werving & Selectie

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever, **WMO-Wijzer** met het oog op de goede uitvoering van de procedure, een accurate functieomschrijving, de vereiste kwalificaties, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en een salarisindicatie.
2. **WMO-Wijzer** bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor inzet in aanmerking komende kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen.
3. **WMO-Wijzer** verricht slechts werkzaamheden die kwalificeren als bemiddeling. **WMO-Wijzer** beoogt om een overeenkomst

(arbeidsovereenkomst of anderszins) tot stand te brengen tussen de opdrachtgever en de kandidaat.

#### Artikel 19 Keuze en aansprakelijkheid Werving & Selectie

1. Opdrachtgever bepaalt zelf of hij al dan niet een overeenkomst (van welke aard dan ook) aangaat met een door **WMO-Wijzer** voorgestelde kandidaat.
2. **WMO-Wijzer** schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en **WMO-Wijzer** voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een kandidaat in te zetten, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke indiensttreding van een kandidaat.
3. **WMO-Wijzer** is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten (op basis van een arbeidsovereenkomst of anderszins) van kandidaten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen. **WMO-Wijzer** is slechts aan te merken als bemiddelaar.
4. **WMO-Wijzer** is niet aansprakelijk indien een door haar voorgestelde kandidaat geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding voortijdig beëindigt.

#### Artikel 20 Opdrachtgeverstarief Werving & Selectie

1. Wanneer er door tussenkomst van **WMO-Wijzer** een succesvolle bemiddeling heeft plaatsgevonden is opdrachtgever een werving en selectie fee (als percentage van het bruto fulltime jaarsalaris inclusief vakantiegeld en eindejaarsuitkering) verschuldigd ('de werving & selectie fee').
2. De hiervoor genoemde fee van **WMO-Wijzer** zal nooit lager zijn dan 17% van de door de opdrachtgever verstrekte salarisindicatie.
3. **WMO-Wijzer** kan ook uit eigen beweging, zonder een daartoe strekkende opdracht of verzoek van de opdrachtgever, potentieel geschikte kandidaten aan de opdrachtgever aanbieden met het oog op mogelijke vacatures. Wanneer dit leidt tot een opdracht dan wel dienstverband zal de werving & selectie fee door opdrachtgever aan **WMO-Wijzer** voldaan dienen te worden.
4. Van een succesvolle bemiddeling is sprake wanneer een door **WMO-Wijzer** voorgestelde kandidaat in dienst treedt of op een andere wijze tewerkgesteld wordt bij de opdrachtgever. Hieronder valt in ieder geval:
  - a. Het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de kandidaat;
  - b. Het laten ter beschikking stellen van de betreffende kandidaat door een derde (bijvoorbeeld een uitzendonderneming);
  - c. Het aangaan van een arbeidsverhouding door de kandidaat met een gelieerde partij.
5. Van een voorgestelde kandidaat is sprake wanneer de gegevens van de kandidaat (mondeling of schriftelijk) door **WMO-Wijzer** aan opdrachtgever zijn verstrekt. Hierbij geldt dat de administratie van **WMO-Wijzer** dwingend bewijs oplevert ten aanzien van een vraag of en wanneer een kandidaat is voorgesteld.
6. Indien een door **WMO-Wijzer** aangeboden kandidaat door de opdrachtgever aangesteld wordt voor een andere functie, dan waarvoor de oorspronkelijke opdracht was verstrekt, is opdrachtgever de werving & selectie fee verschuldigd aan **WMO-Wijzer**.
7. Indien een door **WMO-Wijzer** aangeboden kandidaat binnen een jaar alsnog wordt aangesteld door opdrachtgever (en dus een succesvolle bemiddeling plaatsvindt), is opdrachtgever de werving & selectie fee verschuldigd aan **WMO-Wijzer**.
8. Indien door opdrachtgever meerdere van de door **WMO-Wijzer** aangeboden kandidaten worden aangesteld, is opdrachtgever per aangestelde kandidaat de werving & selectie fee verschuldigd.
9. Indien opdrachtgever of een gelieerde partij een door **WMO-Wijzer** aangeboden kandidaat in dienst neemt is opdrachtgever gehouden **WMO-Wijzer** daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
10. Indien opdrachtgever **WMO-Wijzer** niet binnen 30 dagen na de indiensttreding (of tewerkstelling op enige andere wijze) van de betreffende kandidaat op de hoogte heeft gesteld, verbeurt opdrachtgever bovenop de werving & selectie fee een direct opeisbare boete van € 15.000,00 per kandidaat.

#### IV. Adviesdiensten

De in dit hoofdstuk opgenomen bepalingen zijn, naast de Inleidende Bepalingen en Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien **WMO-Wijzer** voor opdrachtgever werkzaamheden met betrekking tot het verrichten van adviesdiensten en het uitvoeren van strategische projecten (dit in de ruimste zin van het woord).

#### Artikel 21 Opdrachtgeverstarief Adviesdiensten

1. Wanneer **WMO-Wijzer** een of meer adviesdiensten levert dan wel strategische projecten uitvoert voor of bij opdrachtgever zal **WMO-Wijzer** vooraf een offerte opstellen waarin de te leveren diensten worden beschreven, het beoogde resultaat wordt weergegeven en waarvoor een overeengekomen prijs geldt. Deze offerte geldt als opdrachtbevestiging indien deze door de in de offerte betrokken partijen voor aanvang van de opdracht akkoord hebben gegeven.
2. **WMO-Wijzer** zal de adviesdiensten dan wel strategische projecten laten uitvoeren door geselecteerde professionals die met haar een overeenkomst zijn aangegaan. **WMO-Wijzer** is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van professionals en/of het leveren van adviesdiensten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen.
3. **WMO-Wijzer** kan ook uit eigen beweging, zonder een daartoe strekkende opdracht of verzoek van de opdrachtgever, potentieel geschikte professionals aan de opdrachtgever aanbieden met het oog op (mogelijke) vacatures. Wanneer dit leidt tot een opdracht dan wel dienstverband zal het uurtarief dan wel de werving & selectie fee door opdrachtgever aan **WMO-Wijzer** voldaan dienen te worden.

#### V. Algemene bepalingen

##### Artikel 22 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen de opdracht, bij overeenkomst of deze voorwaarden is bepaald. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels de door de opdrachtgever geaccordeerde urenverantwoording.
2. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en tijdige urenverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de professional correct en naar waarheid zijn vermeld zoals: het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventueel werkelijk gemaakte onkosten.
3. Indien de opdrachtgever de urenverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat **WMO-Wijzer** aansluitend op de door de professional gewerkte maand over de urenverantwoording beschikt.
4. **WMO-Wijzer** behoudt zich het recht voor de uren van de professional te accorderen, indien opdrachtgever dit niet of niet tijdig (te weten uiterlijk de 2<sup>e</sup> week na de gewerkte maand) doet.
5. Alvorens de opdrachtgever de urenverantwoording aanlevert geeft hij de professional de gelegenheid de urenverantwoording te controleren. Indien en voor zover de professional de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is **WMO-Wijzer** gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de professional, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door opdrachtgever vermelde gegevens correct zijn.
6. Indien er meer uren gewerkt worden dan schriftelijk overeengekomen en de opdrachtgever heeft deze geaccordeerd, zal **WMO-Wijzer** deze uren bij opdrachtgever in rekening brengen.

##### Artikel 23 Betaling en gevolgen wanbetaling

1. Facturering geschiedt op maandbasis.
2. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim is. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, liquidatie of insolventie van opdrachtgever, zal elke vordering op opdrachtgever direct opeisbaar zijn.
3. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is door opdrachtgever niet toegestaan. Opschorting van enige andere verplichting (zoals tot teruggave van eigendommen) is evenmin toegestaan.

4. Betalingen aan professionals of het verstrekken van voorschotten aan professionals gelden niet als bevrijdend jegens **WMO-Wijzer**.
5. De door **WMO-Wijzer** verzonden nota geldt als enig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
6. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 250,00 per factuur. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door **WMO-Wijzer** of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door **WMO-Wijzer** ter incasso uit handen is gegeven, zonder enige nadere handeling in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

#### Artikel 24 Aansprakelijkheid

1. **WMO-Wijzer** is nooit aansprakelijk voor schade die door opdrachtgever wordt geleden, zoals (maar niet uitsluitend) ten gevolge van gebreken aan verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij opdrachtgever als bij derden. Tevens is **WMO-Wijzer** niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door **WMO-Wijzer** in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.
2. Indien **WMO-Wijzer** wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
3. In geen geval zal de aansprakelijkheid het totale factuurbedrag voor de maand waarin het schadegeval zich voordoet, te boven gaan.
4. In geval van aansprakelijkheid is **WMO-Wijzer** uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van **WMO-Wijzer** aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan **WMO-Wijzer** toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
5. **WMO-Wijzer** is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet-of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van **WMO-Wijzer** of zijn leidinggevende ondergeschikte(n).
7. Indien opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de overeenkomst, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van **WMO-Wijzer** daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
8. Opdrachtgever zal **WMO-Wijzer** vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van **WMO-Wijzer** daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van opdrachtgever.

#### Artikel 25 Geheimhouding

**WMO-Wijzer** en opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie noodzakelijk is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

#### Artikel 26 Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Nederland.

#### Artikel 27 Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de *Algemene Voorwaarden* voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.